Le praticien et l'observance des traitements

Najia Rguibi - Docteur en pharmacie, membre bureau AMEM

12éme SAERM - 5éme congrès FAFEM

Alger les 23 et 24 mai 2014

najiarguibi@gmail.com

Qu'est-ce que l'observance?

- ✓ **Observance**
- ✓ **Adhésion au traitement ,fidélité au traitement**
- ✓ **Compliance**

« C'est le degré de conformité du comportement du patient face aux prescriptions du médecin »

- **Problème majeur de santé 30 à 70% patients non compliants =>**

conséquences morbides à +/- long terme => incitation à programmes d'ETP , même pour les proches , (loi HPST)

- **Mauvaise observance aux USA coûte**

290 milliards de dollars supplémentaires évitables /an

Objectifs de Santé

- **Guérison**
- **Stabilisation, prolongation de la survie**
- **Prévention des récidives ou d'une autre maladie**
- **Amélioration de qualité de vie**
- **Soulagements des symptômes**

En respect du cheminement psychologique de la patiente, pour adhésion au projet thérapeutique

Rôle des praticiens dans l'observance

- **Repérer les situations à risque:**

➢ **4 profils de patients à risque**

1. Personnes âgées avec plusieurs maladies chroniques , maladies asymptomatiques ,post- ménopause
2. Adolescents sans info.sur bon usage des médicaments
3. Adultes trop occupés , pas temps pour se soigner
4. Personnes :troubles audition ,vision, cognitifs :(Alzheimer, dépression, solitude, handicap physique… + cortège des maladies en post-ménopause)

Repérer les situations à risque:

- **6 cas**

1. Survenue d'effets secondaires/indésirables gênants
2. Traitement avec changement important /habitudes: régime, réveil précoce etc..
3. Échec thérapeutique antérieur
4. Intérêt du traitement mal compris
5. Prises multiples ou schémas complexes
6. Formes galéniques et/ou emballages inadaptés à la vie quotidienne

Rôle du praticien

- **Déceler la non observance**

1. **-Retours de médicaments non utilisés à la consultation suivante ,ou demandes anticipées de renouvellement**

- Refus du ou de la patient(e) de prendre certaines boîtes soit- disant qu'il lui en reste

2. **-Changement exceptionnel dans la vie du patient: pèlerinage, voyage, ramadan , vacances ..**

Que faire?

- ne pas hésiter à proposer : alternatives au traitement prescrit ou réévaluation de la prescription

Comment faciliter l'observance ?

1. **Compléter , renforcer explications par : médecin + autres acteurs santé , rappeler objectifs du traitement et résultats attendus**

2. **Expliquer bon usage de chaque médicament**

   > - montrer boîtes au patient,

   > -utiliser modèles de démonstration pour formes complexes

Comment faciliter l'observance ?

3. Noter clairement , lisiblement les posologies

-l'idéal =pharmacien élaborer étiquettes à coller sur boîtes avec mode d'emploi , horaires précis des prises

- pour traitements complexes ou longs : proposer piluliers, hebdomadaire ou journalier à remplir à l'avance par un proche /pharmacien

4. S'assurer toujours de la bonne compréhension de la patiente :lui faire répéter le mode d'emploi de son traitement

Comment faciliter l'observance ?

5. Prévenir la survenue des effets secondaires

   - informer et proposer solutions pour les réduire

6. Si prescriptions imprécises, ex : antalgiques , antipyrétiques, anti diarrhéiques , (contraception, THM)

- Établir un plan de prises avec doses limites pour éviter surconsommation

7. En cas de substitution :

  - s'assurer accord patient , vérifier que la patiente a bien compris équivalence

Comment faciliter l'observance ?

8.Sensibiliser les équipes médicales

- les former aux techniques d'entretien pour renforcer confiance du patient

-les éduquer à l'empathie avec le patient et son entourage

-remettre documents d'aide au suivi si disponibles

9. Lors des consultations de renouvellements:

- dialoguer sur efficacité du traitement

- vérifier amélioration de l'état de la patiente

- vérifier survenue d'éventuels effets secondaires

- vérifier facilité à suivre le traitement

- poser questions utiles :« pourquoi ne vous reste-t'il plus de boîtes ,combien en avez –vous utilisées? etc

Facteurs influençant l'observance

➢ 1. patient et son entourage

Facteurs favorables :

- ✓ Qualité relation du patient /médecin, pharmacien
- ✓ Bonne info/maladie ou situation et son traitement
- ✓ Confiance du patient /médecin, pharmacien
- ✓ Implication du patient aux décisions
- ✓ Dialogue , écoute +++
- ✓ Explications sur différences entre traitement symptomatique et traitement étiologique

Facteurs influençant l'observance

➢ 1. Patient et son entourage (suite)

Facteurs défavorables

- ✓ **Personnes âgées de plus de 75 ans**
- ✓ **Isolement , pauvreté**
- ✓ **Trouble psychiatrique , toxicomanie**
- ✓ **Trouble de la compréhension**
- ✓ **Obstacle lié à la langue utilisée**
- ✓ **Obstacle religieux ou culturel**
- ✓ **Témoignages négatifs d'amis, voisins , entourage**
- ✓ **Médias désastre dur à rattraper de certains scoops ++++**

Facteurs influençant l'observance

➢ 2. Prescripteur et pharmacien, « couple »

Facteurs favorables :

- ✓ **- renforcement message sur efficacité du traitement quand bien utilisé**

Facteurs défavorables:

- ✓ **Absence suivi médical , patient perdu de vue**
- ✓ **Manque de dialogue , d'explications , de confiance**
- ✓ **Pas convaincu /médecin/pharmacien/équipe médicale sur efficacité du traitement**

Facteurs influençant l'observance

➢ 3. Facteurs liés à la maladie

:Facteurs favorables

- ✓ **Caractère grave de la maladie**
- ✓ **Caractère aigu**
- ✓ **Symptômes gênants**

Facteurs défavorables:

- ✓ **Absence de maladie(prévention primaire)**
- ✓ **Chronicité de la maladie, comorbidités**
- ✓ **Symptômes peu gênants ou absents**

Facteurs influençant l'observance

➢ 4. Facteurs liés au traitement :

Facteurs favorables :

- ✓ **Monoprise quotidienne**
- ✓ **Nombre médicaments , limité**
- ✓ **Formes galéniques : injections, gélules , comprimés**
- ✓ **efficacité sur symptômes gênants**
- ✓ **Bonne tolérance**
- ✓ **Durée traitement courte**

Facteurs influençant l'observance

➢ 4. Facteurs liés au traitement (suite)

Facteurs défavorables :

- ✓ **Si traitement préventif uniquement**
- ✓ **Si traitement coûteux**
- ✓ **Si forme galénique inadaptée ou goût désagréable**
- ✓ **Si posologie contraignante ,si durée prolongée**
- ✓ **Si effets indésirables actuels ou passés**
- ✓ **Si absence d'action sur symptômes gênants**
- ✓ **Si nécessité d'adaptation des doses**
- ✓ **Si changement de style de vie : sevrage tabac ,régime,etc**

Que retenir ?

1. **Ne jamais considérer un renouvellement comme automatique :**

- ✓ **Engager dialogue comme si c'est la première fois qu'on dispense =meilleur moyen de valider le bon suivi du traitement,**
- ✓ **Mauvaise observance : coût !!! Santé et financier**
- ✓ **Concept de counselling +++**
- ✓ **Formation +++ , psychologie , entretien motivationnel , aboutir projet thérapeutique , réseaux ,**

Merci pour votre attention

place aux questions